

## Communiqué de Presse

# Sumeria signe la fin de l'arnaque téléphonique au faux conseiller bancaire

**Sumeria lance “Appel Certifié”, la réponse technologique radicale de certification de ses appels pour protéger ses clients des arnaques téléphoniques au faux conseiller bancaire. Une première dans les services bancaires en France.**

**Paris, le 09 septembre 2024** - Innover utilement et proposer aux Français le meilleur pour leur compte courant, voilà le défi que s'est fixé Lydia Solutions en lançant Sumeria, son offre de services bancaires, le 15 mai 2024.

Sumeria s'articule autour de trois exigences au service du client : l'expérience utilisateur, la sécurité, la valeur créée.

Après avoir brisé un tabou sur le thème de la valeur en étant la seule entreprise de services bancaires française à proposer la rémunération du compte courant (2% annuels, rémunération boostée à 4% les premiers mois\*), Sumeria récidive sur le thème de la sécurité de ses clients.

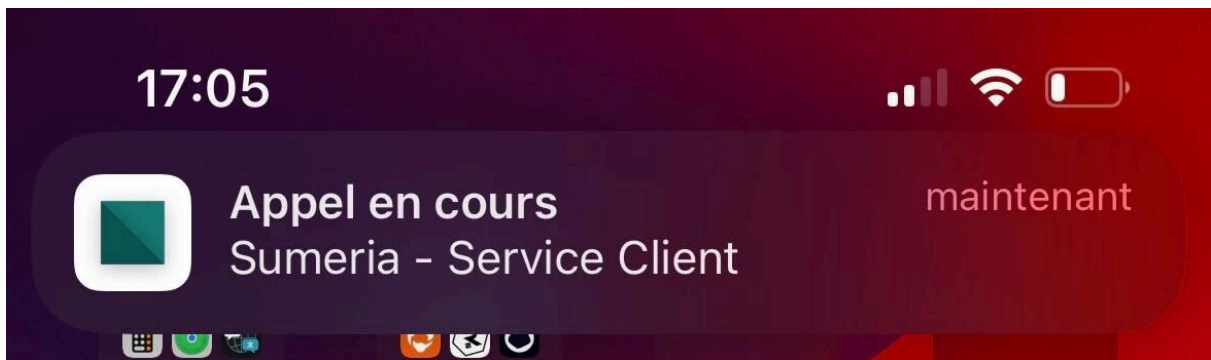
**Véritable fléau en pleine expansion (+78% en 2023\*\*), causant plusieurs centaines de millions d'euros de préjudice par an aux Français** et générant des situations économiques et psychologiques difficiles pour les clients, **l'arnaque téléphonique au faux conseiller bancaire** est jusqu'à présent combattue par les seuls messages de prévention. Si la sensibilisation est nécessaire, ce n'est pas suffisant. Avoir recours à la technologie et à l'innovation permet de répondre de façon radicale à l'arnaque bancaire par téléphone, sans rejeter la responsabilité sur le client.

C'est le cas avec **la solution exclusive “Appel Certifié”, qui relègue cette menace au rang de mauvais souvenir pour les clients de Sumeria.**

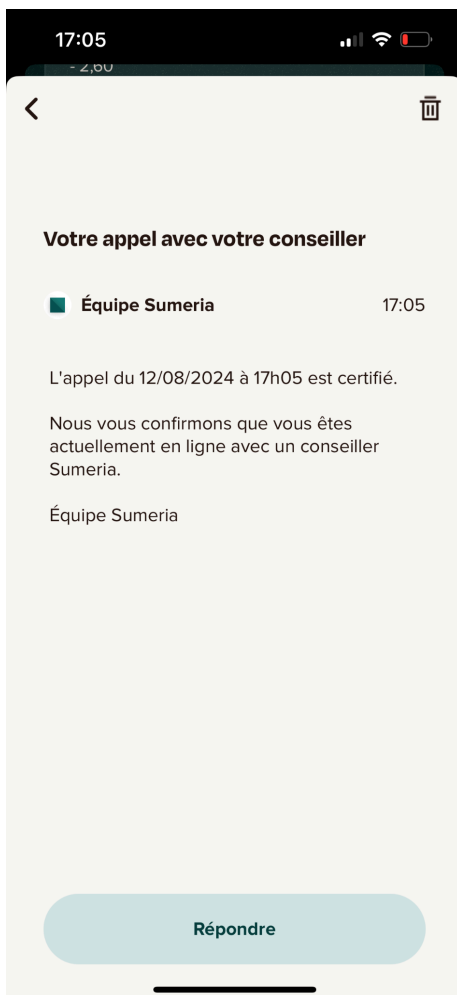
La solution, déjà disponible dans la version actuelle de l'application, constitue un **système très robuste de certification de l'appel en temps réel.**

Ce mécanisme, extrêmement simple du point de vue client, est basé sur une intégration multicanal fine entre les systèmes de téléphonie, de notification et de messagerie de l'entreprise et de l'application.

Désormais, lorsqu'un conseiller Sumeria appelle un client, celui-ci reçoit instantanément une notification de l'application lui confirmant que cet appel est bien légitime.



En complément, dans l'application, un message apparaît confirmant l'authenticité de la conversation et de l'appelant.



“Avoir une expérience fluide, des informations en temps réel, un compte qui rapporte c’est formidable, mais se sentir protégé, en sécurité, c’est essentiel pour choisir son partenaire de services bancaires. Apporter un niveau de sécurité supérieur à nos clients est inscrit dans notre ADN.” indique Cyril Chiche, Président de Lydia Solutions.

Cette fonctionnalité est également disponible pour les clients de l'application Lydia.

\*Détails de l'offre (<https://support.sumeria.eu/fr/article/ugsnsmepto-le-compte-courant-remunere>)

\*\* Source : Cybermalveillance.gouv.fr, Rapport annuel d'activité et d'état de la menace 2023

— À propos de Lydia Solutions —

Fondée en 2011, Lydia Solutions est l'entreprise française derrière les services Lydia (application de paiement et de cagnottes) et Sumeria (application de services bancaires pour les particuliers, notamment un compte courant rémunéré).

Avec ses 250 collaborateurs basés à Paris, Nantes, Bordeaux et Lyon, Lydia Solutions s'est fixée pour mission de changer les codes de la banque avec une approche essentialiste qui vise l'épanouissement de ses clients.

Acteur majeur du secteur de la finance technologique tricolore, listée dans le FT120, l'entreprise est soutenue par des investisseurs internationaux tels que Accel, Tencent, XAnge, New Alpha, Groupe Duval et Founders Future, auprès desquels elle a levé 235 M€.

— Éléments presse —

[presse@lydia-app.com](mailto:presse@lydia-app.com) / <https://sumeria.eu/a-propos/presse/>